

MetroXL bv

Keurweg 12, 5145 NX Waalwijk

Algemene voorwaarden voor zakelijke opdrachtgevers en projecten waarbij MetroXL glasfolie levert en/of laat monteren.

Artikel 1 – Begrippen

1. MetroXL: MetroXL bv, gevestigd te Waalwijk, opdrachtnemer in de zin van deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en aan MetroXL een opdracht verstrekt.
3. Aanbod: iedere aanbieding, offerte of prijsopgave van MetroXL voor de levering en/of uitvoering van Werkzaamheden.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen MetroXL en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
5. Werkzaamheden: het adviseren over, leveren, voorbereiden en/of aanbrengen van glasfolies en aanverwante producten en werkzaamheden, waaronder zonwerende, warmtewerende, veiligheids-, privacy-, decoratieve en overige folietoepassingen.
6. Onderaannemer: iedere derde die door MetroXL wordt ingeschakeld voor (een deel van) de uitvoering van de Werkzaamheden, waaronder gespecialiseerde foliemontagebedrijven.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van MetroXL, iedere Overeenkomst en alle door of namens MetroXL uitgevoerde Werkzaamheden.
2. De toepasselijkheid van algemene of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij MetroXL deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk met MetroXL zijn overeengekomen.
4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten.
5. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming

1. Alle aanbiedingen en offertes van MetroXL zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Een Aanbod is geldig gedurende de daarin genoemde termijn en, indien geen termijn is vermeld, gedurende 14 dagen.
3. Afbeeldingen, monsters, kleuren, technische gegevens, capaciteiten, afmetingen en overige voorbeelden zijn indicatief. Geringe, gebruikelijke of technisch onvermijdelijke afwijkingen vormen geen gebrek.
4. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever het Aanbod schriftelijk of elektronisch ondubbelzinnig aanvaardt, dan wel MetroXL feitelijk met de uitvoering aanvangt op verzoek van Opdrachtgever.
5. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of rekenfouten binden MetroXL niet indien Opdrachtgever deze redelijkerwijs had kunnen herkennen.
6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of deelopdrachten.

Artikel 4 – Duur, wijziging en annulering

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur en omvang zoals vermeld in het Aanbod.
2. Indien Opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is MetroXL gerechtigd de tot dat moment aantoonbaar gemaakte kosten, reeds bestelde of niet meer annuleerbare materialen, aangegane verplichtingen tegenover derden en overige redelijkerwijs niet meer te vermijden kosten in rekening te brengen. MetroXL zal zich inspannen deze kosten waar mogelijk te beperken.
3. Indien een reeds ingeplande montageafpraak binnen 48 uur voor aanvang door Opdrachtgever wordt verplaatst of geannuleerd, is MetroXL gerechtigd de daardoor daadwerkelijk gemaakte of redelijkerwijs niet meer te vermijden kosten in rekening te brengen, waaronder kosten van ingepland personeel, transport, materieel en derden.
4. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever worden opgeschort, zijn de reeds verrichte Werkzaamheden en alle uit de opschorting voortvloeiende kosten direct opeisbaar.
5. MetroXL is gerechtigd de planning en/of uitvoeringswijze aan te passen indien dit noodzakelijk is door omstandigheden op locatie, beschikbaarheid van materialen, onderaannemers of andere omstandigheden die buiten de redelijke invloedssfeer van MetroXL liggen.

Artikel 5 – Uitvoering van de Werkzaamheden

1. MetroXL zal de Werkzaamheden vakkundig, zorgvuldig en overeenkomstig de overeengekomen specificaties en

de in de branche gebruikelijke maatstaven uitvoeren. MetroXL staat niet in voor resultaten die afhankelijk zijn van omstandigheden, materialen, glasopbouw, ondergronden of gegevens die buiten haar redelijke invloedssfeer liggen.

2. MetroXL is gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door een Onderaannemer te laten uitvoeren. De inzet van een Onderaannemer doet niet af aan de contractuele relatie tussen MetroXL en Opdrachtgever.
3. Aanwijzingen van Opdrachtgever die de aard of omvang van de opdracht wijzigen, kunnen als meerwerk worden aangemerkt.
4. MetroXL is niet verplicht vergunningen, toestemmingen, verkeersmaatregelen, werkvergunningen of andere projectdocumenten aan te vragen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk onderdeel van de opdracht is.
5. MetroXL mag de montage uitstellen wanneer temperatuur, luchtvochtigheid, weersomstandigheden, ondergrondconditie of andere omstandigheden de kwaliteit of veiligheid van de montage nadelig kunnen beïnvloeden. Een dergelijke verschuiving geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 6 – Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht:
 - a. tijdig alle relevante gegevens, tekeningen, glasgegevens, maatvoering, bestekinformatie en overige projectinformatie beschikbaar te stellen;
 - b. ervoor te zorgen dat MetroXL en haar Onderaannemer op de afgesproken datum en tijd veilig, vrij en ongehinderd toegang hebben tot de werkplek;
 - c. ervoor te zorgen dat de locatie voldoet aan de geldende veiligheids- en arbeidsomstandigheden en dat vereiste instructies, werkvergunningen en meldingen tijdig beschikbaar zijn;
 - d. de te behandelen ruiten op normale en veilige wijze bereikbaar te maken en vooraf te melden indien hoogwerkers, steigers, liften of andere hulpmiddelen nodig zijn;
 - e. zorg te dragen voor voldoende stroom, water en overige redelijkerwijs benodigde voorzieningen;
 - f. ervoor te zorgen dat andere werkzaamheden of leveranciers de uitvoering door MetroXL niet hinderen of vertragen;
 - g. MetroXL vóór uitvoering te informeren over bekende gebreken, eerdere glasschade, bijzondere beglazing, coatings, folies, kitranden, constructieve bijzonderheden en overige omstandigheden die de

METROXL | Algemene voorwaarden foliewerkzaamheden

montage of het thermisch gedrag van het glas kunnen beïnvloeden;

- h. ervoor te zorgen dat vloeren, meubels, installaties en gevoelige oppervlakken rondom de werkplek voldoende vrij en, waar redelijkerwijs nodig, beschermd zijn. MetroXL blijft verantwoordelijk voor aantoonbare directe schade die het gevolg is van een toerekenbare fout bij de uitvoering.
2. Wachturen, vergeefse bezoeken, extra transport, aanvullende hulpmiddelen en overige kosten die ontstaan doordat niet aan bovenstaande verplichtingen is voldaan, mogen door MetroXL worden doorberekend.
3. Indien Opdrachtgever gegevens verstrekt die onjuist, onvolledig of achterhaald blijken en deze gegevens van invloed zijn op prijs, planning of uitvoering, zijn de gevolgen daarvan voor rekening van Opdrachtgever, tenzij MetroXL de onjuistheid redelijkerwijs had behoren te herkennen.

Artikel 7 – Bereikbaarheid, glas en ondergrond

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat de te behandelen ruiten en kozijnen in een voor foliemontrage geschikte staat verkeren en vrij zijn van omstandigheden die een deugdelijke montage verhinderen.
2. MetroXL en/of haar Onderaannemer mogen afgaan op door Opdrachtgever of derden verstrekte informatie over glassamenstelling, beglazing, coatings en kozijnen, tenzij de onjuistheid daarvan bij normale visuele beoordeling evident is.
3. Indien tijdens de uitvoering verborgen gebreken, ongeschikte ondergronden, reeds aanwezige beschadigingen, bijzondere coatings, kitproblemen, vervuiling, onvoorziene bereikbaarheid of andere niet vooraf kenbare omstandigheden blijken, is MetroXL gerechtigd de uitvoering op te schorten, de werkwijze aan te passen en/of de hieruit voortvloeiende extra kosten als meerwerk in rekening te brengen.
4. MetroXL is niet aansprakelijk voor reeds aanwezige zichtbare of onzichtbare gebreken in glas, kozijnen, kitranden of onderconstructies die de montage of het eindresultaat beïnvloeden.

Artikel 8 – Planning en oplevering

1. Genoemde uitvoerings- en leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een fatale termijn zijn overeengekomen. MetroXL zal zich inspannen de overeengekomen planning zo goed mogelijk na te komen en zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien een relevante vertraging wordt voorzien.
2. Indien de voortgang wordt vertraagd door Opdrachtgever, derden op locatie, ontbrekende

informatie, weersomstandigheden, niet-beschikbare werkplekken, veiligheidsbeperkingen, niet-tijdige betaling of andere omstandigheden die niet aan MetroXL zijn toe te rekenen, heeft MetroXL recht op een redelijke termijnverlenging en vergoeding van daaruit voortvloeiende kosten.

3. MetroXL is gerechtigd in delen te leveren en/of op te leveren en deze delen afzonderlijk te factureren.
4. Na oplevering gaat het risico van het uitgevoerde werk over op Opdrachtgever, voor zover schade of achteruitgang niet aan MetroXL kan worden toegerekend.
5. Opdrachtgever dient het werk bij of zo spoedig mogelijk na oplevering te controleren en zichtbare afwijkingen direct te melden.

Artikel 9 – Meerwerk en prijswijzigingen

1. Werkzaamheden die niet in het oorspronkelijke Aanbod zijn opgenomen, gelden als meerwerk en worden aanvullend in rekening gebracht.
2. MetroXL meldt meerwerk en aanvullende kosten vooraf aan Opdrachtgever en stemt deze, waar redelijkerwijs mogelijk, vooraf af. Indien voorafgaande afstemming door spoed of omstandigheden op locatie redelijkerwijs niet mogelijk is, zal MetroXL Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren.
3. Extra werkzaamheden die noodzakelijk worden door onjuiste of onvolledige gegevens van Opdrachtgever, verborgen gebreken, gewijzigde omstandigheden op locatie of aanvullende eisen van Opdrachtgever mogen aanvullend worden gefactureerd.
4. Indien na het sluiten van de Overeenkomst aantoonbare en redelijkerwijs niet voorzienbare kostprijsverhogingen optreden die direct van invloed zijn op de uitvoering, zal MetroXL Opdrachtgever daarover vooraf informeren. Doorberekening vindt slechts plaats voor zover dit redelijk is en, waar mogelijk, na overleg met Opdrachtgever.

Artikel 10 – Prijzen en betaling

1. Alle zakelijke prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Reis-, parkeer-, verblijf-, transport-, verzend-, hoogwerker-, steiger- en overige projectkosten worden aanvullend berekend indien deze niet uitdrukkelijk in het Aanbod zijn inbegrepen.
3. Indien een aanbetaling is overeengekomen, is MetroXL niet gehouden met de uitvoering te beginnen voordat deze is ontvangen.
4. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

METROXL | Algemene voorwaarden foliewerkzaamheden

5. Betaling dient zonder opschorting, aftrek of verrekening te geschieden, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.
6. Bij een geschil over bestede uren geldt de urenregistratie van MetroXL als uitgangspunt, behoudens overtuigend tegenbewijs.

Artikel 11 – Niet-tijdige betaling

1. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is zij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
2. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever voor zover wettelijk toegestaan.
3. MetroXL is bij niet-tijdige betaling gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling of voldoende zekerheid is ontvangen. De hierdoor ontstane vertraging en kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 12 – Garantie

1. Op materiaal en montage zijn de garantievoorwaarden van toepassing die in het Aanbod, de opdrachtbevestiging of een afzonderlijke garantieverklaring zijn opgenomen. MetroXL staat gedurende de overeengekomen garantietermijn in voor een deugdelijke uitvoering van de door haar of namens haar verrichte montagewerkzaamheden.
2. Fabrieks- en productgaranties van leveranciers worden, voor zover van toepassing en overdraagbaar, aan Opdrachtgever doorgegeven. Indien MetroXL schriftelijk een ruimere garantie heeft toegezegd, geldt die ruimere garantie.
3. Garantie kan slechts worden ingeroepen nadat Opdrachtgever volledig aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste reiniging, aanpassingen door derden, mechanische beschadiging, externe oorzaken, agressieve chemicaliën of omstandigheden die buiten de normale toepassing vallen.
5. Geringe, in de branche gebruikelijke onregelmatigheden en toleranties vormen geen gebrek.

Artikel 13 – Thermische breuk en glasaansprakelijkheid

1. Het aanbrengen van glasfolie kan de warmteverdeling en thermische belasting van glas beïnvloeden. Het risico op thermische breuk is onder meer afhankelijk van glasoort, beglazingsopbouw, bestaande beschadigingen, kitranden, kozijnen, leeftijd en conditie van het glas, schaduwwerking en omgevingsfactoren.

2. MetroXL en haar Onderaannemer kunnen uitsluitend op basis van beschikbare informatie en normale visuele beoordeling adviseren over de toepassing. Zij kunnen niet instaan voor niet-zichtbare gebreken, interne spanningen, foutieve beglazing of andere verborgen omstandigheden.
3. Ruitbreuk die na het aanbrengen van folie ontstaat als gevolg van thermische spanning, reeds aanwezige zichtbare of onzichtbare beschadiging, gebreken aan glas of kozijn, foutieve beglazing, veroudering, spanningen in de onderconstructie of andere niet aan een aantoonbare montagefout toe te rekenen omstandigheden komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Vervanging van glas en daarmee samenhangende gevolgstkosten vallen buiten de garantie, tenzij vaststaat dat de breuk rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare fout van MetroXL of haar Onderaannemer.
5. Indien Opdrachtgever of een door haar ingeschakelde glasdeskundige vooraf schriftelijk bevestigt dat een bepaalde folie op een specifiek glastype kan worden toegepast, mag MetroXL op die informatie vertrouwen.

Artikel 14 – Foliespecifieke toleranties en onderhoud

1. Glasfolie kent een uithard- en droogperiode die, afhankelijk van product, temperatuur en luchtvochtigheid, circa 30 tot 90 dagen kan bedragen. Gedurende deze periode kunnen waas, vochtvlekken, kleine luchtzakjes of een tijdelijk ongelijk beeld zichtbaar zijn. Dit geldt niet als gebrek zolang dit binnen de normale verwerkingskenmerken van het product valt.
2. Geringe imperfecties zoals kleine stofdeeltjes, minimale randafwijkingen, structuurverschillen of overige in de branche gebruikelijke toleranties worden niet als gebrek beschouwd.
3. Opdrachtgever dient de folie te reinigen en onderhouden volgens de voorschriften van MetroXL en/of de fabrikant, met milde reinigingsmiddelen en zachte materialen. Schurende middelen, scherpe voorwerpen of agressieve chemicaliën kunnen garantie uitsluiten.
4. De optische werking, kleurbeleving, reflectie, warmtewering en duurzaamheid van folie kunnen verschillen per glasoort, lichtsituatie en kijkhoek. Gebruikelijke variaties vormen geen gebrek.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Indien MetroXL aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van MetroXL of een door MetroXL ingeschakelde Onderaannemer. De aansprakelijkheid is

METROXL | Algemene voorwaarden foliewerkzaamheden

beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van MetroXL in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

2. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van MetroXL beperkt tot maximaal het factuurbedrag exclusief btw van het deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tenzij toepassing van deze beperking in de concrete omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
3. MetroXL is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, winstderving, gemiste besparingen of reputatieschade, tenzij en voor zover dergelijke schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MetroXL of dwingend recht anders bepaalt.
4. Indien herstel van een gebrek mogelijk is, dient Opdrachtgever MetroXL eerst een redelijke gelegenheid te geven het gebrek zelf of door haar Onderaannemer te laten herstellen.
5. MetroXL is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, voorschriften of materialen oplegt die MetroXL heeft afgeraden, of derden na oplevering werkzaamheden aan het werk verrichten.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van MetroXL.

Artikel 16 – Overmacht

1. MetroXL is niet aansprakelijk voor tekortkomingen als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: tekortkomingen of vertragingen van leveranciers en onderaannemers die MetroXL redelijkerwijs niet kon voorkomen, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, storingen in energie of infrastructuur, ziekte of uitval van essentieel personeel, transportproblemen, materiaaltekorten en overige omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van MetroXL.
3. Gedurende overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien de overmachtsituatie langdurig voortduurt en uitvoering redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, mogen partijen de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte beëindigen. Reeds gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden blijven verschuldigd.

Artikel 17 – Vrijwaring en informatie van derden

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van door haar of namens haar verstrekte gegevens, tekeningen, glasinformatie, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.
2. Indien MetroXL een evidente fout of ongeschiktheid in door Opdrachtgever verstrekte informatie herkent of redelijkerwijs behoort te herkennen, zal MetroXL Opdrachtgever daarop wijzen.
3. Opdrachtgever vrijwaart MetroXL tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door Opdrachtgever voorgeschreven ontwerpen, materialen, gegevens of uitvoeringswijzen, voor zover de oorzaak niet aan MetroXL kan worden toegerekend.

Artikel 18 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van MetroXL totdat Opdrachtgever alle uit de betreffende Overeenkomst verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.
2. Voor zover geleverde zaken reeds duurzaam zijn verwerkt of gemonteerd en eigendomsvoorbehoud feitelijk niet meer kan worden uitgeoefend, blijven de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverminderd bestaan.

Artikel 19 – Klachten

1. Zichtbare klachten over de uitvoering dienen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 10 werkdagen na oplevering of ontdekking, schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan MetroXL te worden gemeld. Een latere melding tast de rechten van Opdrachtgever niet aan voor zover MetroXL daardoor niet in haar belangen is geschaad.
2. Gebreken die redelijkerwijs pas later kunnen worden ontdekt, dienen binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt.
4. MetroXL en Opdrachtgever zullen zich inspannen om klachten in overleg op te lossen en MetroXL dient in beginsel in de gelegenheid te worden gesteld het werk te inspecteren en zo nodig te herstellen.

Artikel 20 – Opschorting en beëindiging

1. MetroXL is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet tijdig nakomt, geen vereiste medewerking verleent, gevraagde zekerheid niet verstrekt of indien voortzetting onder de oorspronkelijke voorwaarden redelijkerwijs niet van MetroXL kan worden verlangd.

2. Reeds uitgevoerde Werkzaamheden, gemaakte kosten en door MetroXL aangegane verplichtingen blijven in dat geval verschuldigd.
3. MetroXL is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van een gerechtvaardigde opschorting.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen MetroXL en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin MetroXL is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.
3. MetroXL is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Voor reeds gesloten opdrachten blijft de versie gelden die bij het sluiten van de Overeenkomst van toepassing was, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Versie: september 2026